

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
และการวิเคราะห์ผลการประเมินและยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

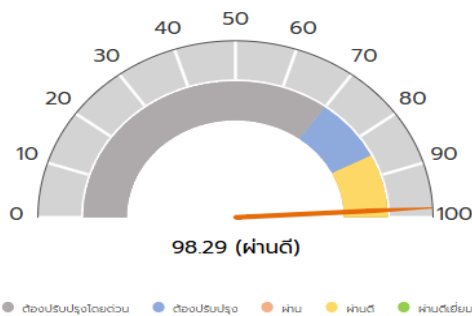


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

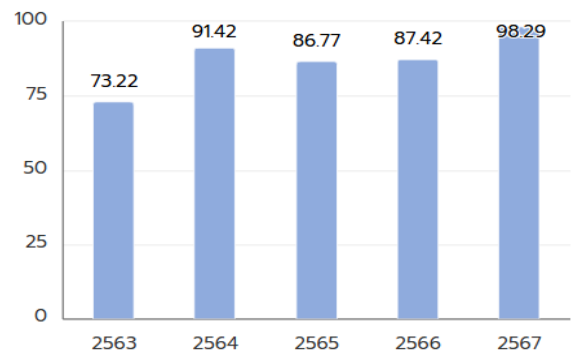
เทศบาลตำบลม่วงยาย

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 298 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้เทศบาลตำบลม่วงยาย มีผลคะแนนการประเมิน ๙๘.๒๙ ระดับผลการประเมิน คือ ผ่านดี ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๒๙๘ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบด้วย

นอกจากนี้ ในด้านประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะโดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

(อ้างอิง : คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ)

หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดง ความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หรือ แบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของ
หน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

การวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. การคำนวณผลการประเมิน

การคำนวณผลการประเมิน

แบบวัด	คะแนนรายข้อคำถาม	คะแนนรายตัวชี้วัดย่อย	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายแบบวัด	ค่าน้ำหนัก	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม		คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด IIT	30%	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของทุกแบบวัด
แบบวัด EIT ส่วนที่ 1	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด EIT ส่วนที่ 2	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด OIT	คะแนนของแต่ละข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT	40%	

หมายเหตุ : 1) แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่หน่วยงานภาครัฐประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือติดต่อ กับหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ
2) แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

เมื่อประมวลผลการประเมิน ITA เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดผลการประเมิน ITA ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน คือ คะแนน ITA ของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) และระดับผลการประเมิน (Rating Score) ซึ่งจำแนกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับผลการประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ 1	คะแนน EIT ส่วนที่ 2	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00
ผ่านดี	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00
ผ่าน	85.00 - 100.00				
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00 - 69.99				

ITA ๒๕๖๘ มีแนวทางประเมิน ดังนี้

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น เพื่อเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างพร้อมเพรียงกันทั่วประเทศ การประเมิน ITA จึงยังคงมีกรอบแนวทางในการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานที่มีการพัฒนาในระดับดีแล้วยังคงรักษามาตรฐาน การดำเนินงานและการปฏิบัติให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น และหน่วยงานที่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงได้สามารถพัฒนาให้มีมาตรฐานเดียวกันกับทุกหน่วยงานทั่วประเทศได้ อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ มีการปรับปรุงเครื่องมือการประเมินในบางประการและขั้นตอนการประเมินสรุปได้ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) มีดังนี้

- จำนวนข้อคำถามยังคงจำนวนเท่าเดิม คือ แบบวัด IIT มี ๑๕ ข้อคำถาม และแบบวัด EIT มี ๙ ข้อคำถาม แต่ได้มีการปรับปรุงบางข้อคำถามให้มีความชัดเจนและสะท้อนภาพลักษณ์ของของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

การเปลี่ยนแปลงของแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) มีดังนี้

- การลดจำนวนข้อคำถามของแบบวัด OIT จาก ๓๕ ข้อ เหลือ ๒๘ ข้อ เพื่อปรับปรุงข้อคำถามและปรับระดับของน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อคำถามให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

- การปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนแบบวัด OIT เดิมมีระดับการให้คะแนน ๒ ลักษณะ คือ ๐,๑๐๐ คะแนน และ ๐, ๕๐, ๑๐๐ คะแนน ส่วนในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีการปรับเปลี่ยนระดับการให้คะแนนของแบบวัด OIT ทุกข้อ เป็น ๐, ๑๐๐ คะแนน

- การปรับเปลี่ยนกระบวนการชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่มีความถูกต้องครบถ้วน โดยเปิดโอกาสให้หน่วยงานสามารถเลือกวิธีการขอชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT ได้ ๒ วิธี ดังนี้

๑. ขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิม โดยข้อคำถามที่หน่วยงานประสงค์จะขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิมนั้นจะมีระดับการให้คะแนนเป็น ๐, ๑๐๐ คะแนน

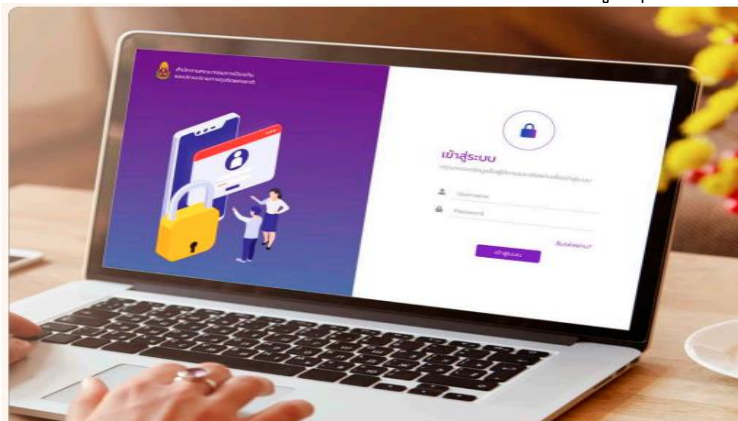
๒. ขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสาร โดยข้อคำถามที่หน่วยงานประสงค์จะขอแก้ไขการเปิดเผยเอกสารนั้น จะมีระดับการให้คะแนนเป็น ๐, ๕๐ คะแนน

การเพิ่มกระบวนการตรวจสอบการประเมินชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัด OIT

ภายหลังจากที่ผู้ประเมินได้ตรวจสอบและให้คะแนน แบบวัด OIT ที่หน่วยงานขอชี้แจงเพิ่มเติม เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดข้อผิดพลาดจากผู้ตรวจประเมินในการให้คะแนนแบบวัด OIT

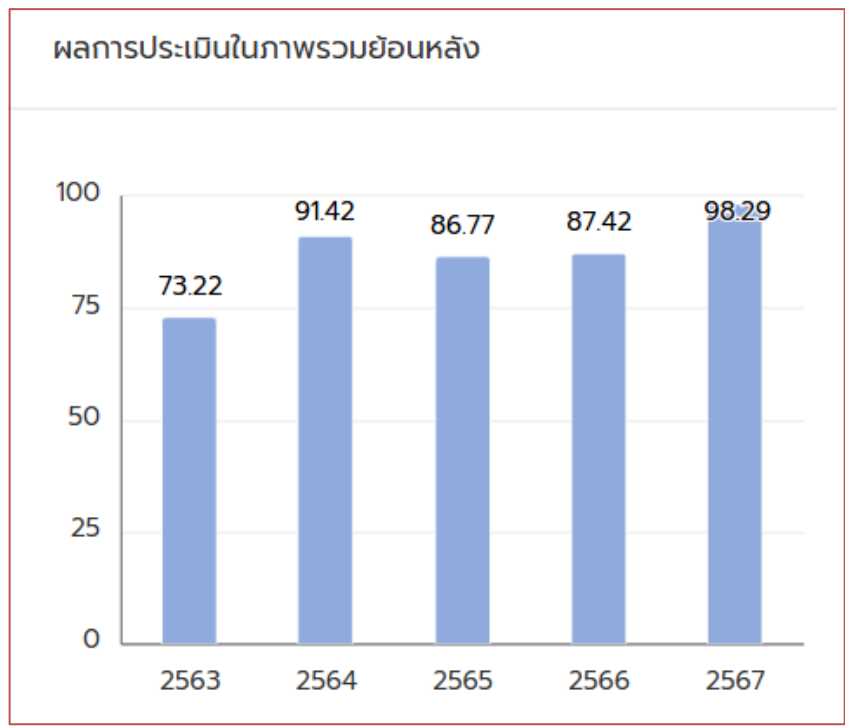
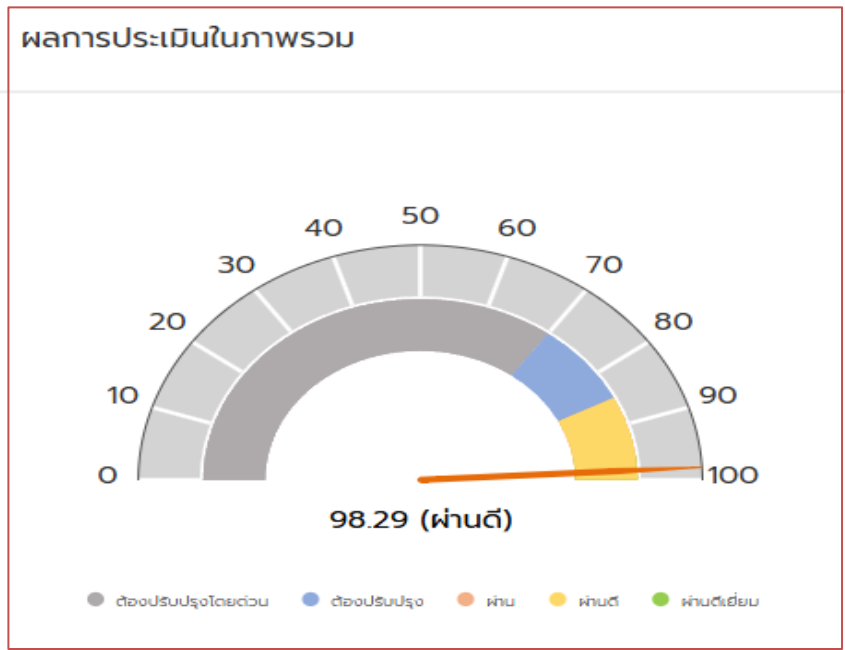
การปรับเปลี่ยนเวลาปิดระบบ ITAS ของทุกขั้นตอนการประเมิน

เดิมระบบ ITAS จะปิดระบบในเวลา ๑๖.๓๐ น. ของแต่ละขั้นตอนการประเมิน ส่วนในการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระบบ ITAS จะปิดในเวลา ๑๗.๐๐ น. ของแต่ละขั้นตอนการประเมินเพื่อให้สอดคล้องกับการประมวลผลของระบบ ITAS ที่กำหนดให้มีการประมวลผลข้อมูลทุกต้นชั่วโมง

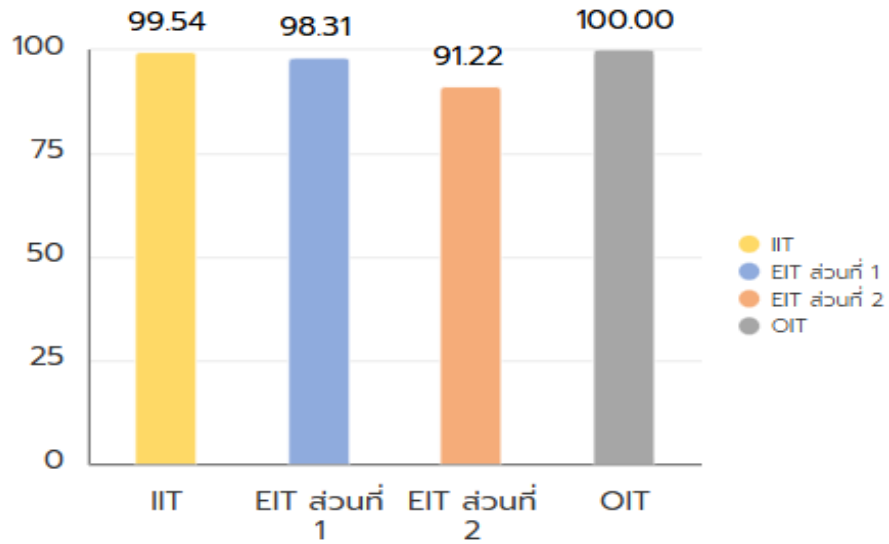


ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากภาพประกอบ คือ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากระบบ ITAS ซึ่งผู้รับผิดชอบ ได้นำคะแนนการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

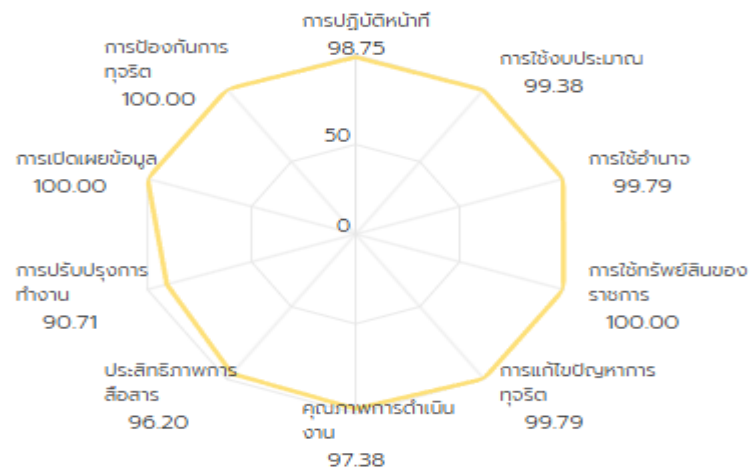
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.75
2	การใช้งบประมาณ	99.38
3	การใช้อำนาจ	99.79
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.79
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.38
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.20
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.71
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - พ.ศ. ๒๕๖๗

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
IIT แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๔๗	๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐	๙๖.๙๕	๙๘.๗๕
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๕.๕๑	๑๐๐.๐๐	๙๓.๗๕	๙๒.๒๙	๙๙.๗๓
	๓. การใช้อำนาจ	๙๔.๑๒	๙๔.๓๑	๙๓.๖๓	๙๕.๑๙	๙๙.๗๙
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๑๗	๙๓.๓๔	๙๑.๗๙	๙๓.๓๑	๑๐๐.๐๐
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๘๐	๙๒.๗๑	๘๙.๘๒	๙๓.๔๖	๙๙.๗๙
EIT แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๑๕	๙๑.๔๘	๘๙.๓๕	๘๕.๐๓	๙๗.๓๘
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๕.๐๐	๘๘.๘๑	๘๗.๑๕	๘๓.๕๐	๙๖.๒๐
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๓.๗๖	๘๓.๖๙	๗๗.๘๘	๘๒.๘๙	๙๐.๗๑
OIT แบบวัดเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๙. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๗๒.๐๘	๗๘.๘๕	๗๐.๘๐	๙๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
	๑๐. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๓๕.๖๙	๗๕.๒๗	๗๐.๔๒	๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
	คะแนนเฉลี่ย	๗๓.๒๒	๙๑.๔๒	๘๖.๗๗	๘๗.๔๒	๙๘.๒๙
	ระดับการประเมิน	A	AA	A	ผ่าน	ผ่านดี

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลม่วงยายได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๘๗.๔๒ คะแนน) และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเพิ่มขึ้น ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี (๙๘.๒๙ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๕ (+๑๐.๘๗ คะแนน)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ = ๘๗.๔๒ - ๙๘.๒๙ = +๑๐.๘๗

$$\frac{๑๐.๘๗ \times ๑๐๐}{๘๗.๔๒}$$

$$๑๒.๓๒$$

คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ = ๑๑.๐๕

๒) ตารางสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๖	๒๕๖๗	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๙๕	๙๘.๗๕	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๒๙	๙๙.๗๓	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๕.๑๙	๙๙.๗๙	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๓๑	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๔๖	๙๙.๗๙	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๐๓	๙๗.๓๘	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๕๐	๙๖.๒๐	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๒.๘๙	๙๐.๗๑	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	๑๐. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๘๗.๔๒	๙๘.๒๙	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	ผ่าน	ผ่านดี	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๖.๙๕/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๘.๗๕)

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๖.๙๕/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๘.๗๕)

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๕.๑๙/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๙.๗๙)

๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๓.๓๑/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐)

๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๓.๔๖/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๙.๗๙)

๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๙ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๐.๐๐/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐)

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ แต่มีคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ

๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๒.๒๙/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๙.๗๓)

๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๘๕.๐๓/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๗.๓๘)

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ แต่มีคะแนนน้อยกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ

๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๘๓.๕๐/ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๖.๒๐)

แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้

๑. แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ ของ เทศบาลตำบลม่วงยาย พบว่ามีผลคะแนนการประเมิน ๙๘.๒๙ ระดับผลการประเมิน คือ ผ่านดี ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๒๙๘ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลม่วงยาย มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน เทศบาลตำบลม่วงยาย จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็นดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

- **วิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่** จากผลการประเมิน ในประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (i๑-i๓) บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

- **วิเคราะห์การปฏิบัติงาน** เทศบาลตำบลม่วงยายมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่อยู่ในระดับ “ผ่านดี” ด้วยคะแนนรวมสูงถึง ๙๘.๒๙ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลในระดับสูง หน่วยงานสามารถดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการต่อต้านการทุจริตได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการบริหารงบประมาณ การจัดการทรัพย์สิน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะผลการประเมินยังชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานยังมีบางจุดที่ควรพัฒนา โดยเฉพาะในมิติด้านพฤติกรรมของบุคลากรภายในที่เกี่ยวข้องกับความเสมอภาคในการให้บริการ ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง และจริยธรรมของผู้บริหาร ซึ่งเป็นประเด็นที่อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนในระยะยาว การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกยังสะท้อนว่า หน่วยงานควรปรับปรุงการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ชัดเจน เข้าถึงง่าย ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาและส่งเสริมการใช้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ครอบคลุมและเป็นที่รู้จักมากขึ้น

- วิเคราะห์ความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่

จากการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายใน (i๔-i๖) ข้อ i๔ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๘) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ข้อ i๖ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก ๐๑๔ ,๐๑๕) พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก (อ้างอิงจาก ๐๑๖, ๐๑๗)

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

- **วิเคราะห์การให้บริการ** ด้านการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่าหน่วยงานมีการดำเนินการที่เข้มแข็งในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ แต่ควรปรับปรุงในเรื่องการใช้งบประมาณ โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำ และติดตามแผนงบประมาณเพื่อให้การใช้งบประมาณมีความโปร่งใส คุ้มค่า และตรงตามวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ยังพบข้อกังวลเกี่ยวกับความเท่าเทียมในการให้บริการ การจัดซื้อจัดจ้าง และพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาบางราย ซึ่งสะท้อนถึงความจำเป็นในการเสริมสร้างจริยธรรม และมีมาตรการป้องกันการทุจริตที่เข้มงวดมากขึ้น โดยการจัดกิจกรรมรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานรับรู้และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนส่วนในด้านของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แม้จะได้คะแนนสูงในด้านคุณภาพการดำเนินงาน แต่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุง เช่น การปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด การเลือกปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ การเรียกรับสินบน รวมถึงการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่ยังไม่ชัดเจนหรือเข้าถึงได้ยาก หน่วยงานควรพัฒนาช่องทางให้บริการแบบออนไลน์ (E-Service) อย่างจริงจัง พร้อมเผยแพร่ขั้นตอนบริการอย่างเข้าใจง่ายผ่านคู่มือ แผ่นพับ หรือสื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่าย อีกทั้งควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและพัฒนาการบริการ เพื่อสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วม และเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงบริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

- วิเคราะห์การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลม่วงยาย พบว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีคุณธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่ในประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานยังมีข้อสังเกตว่าอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง โดยเฉพาะการเปิดพื้นที่หรือช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทอย่างแท้จริงในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะแนวนโยบาย หรือร่วมพัฒนาการบริการของเทศบาล ประชาชนบางส่วนยังรู้สึกว่าจะไม่ได้รับการเชิญชวนหรือเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำกับหน่วยงานเท่าที่ควร อีกทั้งช่องทางในการให้ข้อมูลหรือสื่อสารกับประชาชนยังไม่ครอบคลุมและไม่เอื้อต่อการเข้าถึงของทุกกลุ่ม การมีส่วนร่วมจึงยังไม่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวางหรือมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เพื่อยกระดับประสิทธิภาพด้านนี้ เทศบาลควรพัฒนาแนวทางในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมที่ชัดเจนมากขึ้น ทั้งในรูปแบบกิจกรรม เวทีรับฟังความคิดเห็น การสื่อสารสองทาง และการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนได้รับทราบ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่น และสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกับประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนต่อไป

- วิเคราะห์การให้บริการผ่านระบบ E-Service

การให้บริการผ่านระบบ E-Service ของเทศบาลตำบลม่วงยายถือเป็นแนวทางสำคัญในการยกระดับความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการลดปัญหาการเลือกปฏิบัติ การใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ และการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงบริการของรัฐ อย่างไรก็ตาม จากผลการประเมินพบว่ายังมีผู้รับบริการบางส่วนไม่เคยใช้ระบบ E-Service หรือยังไม่ถึงบริการดังกล่าว ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ายังมีความท้าทายทั้งในด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การออกแบบระบบที่เป็นมิตรกับผู้ใช้งาน และความครอบคลุมของบริการหลักที่ควรอยู่ในรูปแบบออนไลน์

เพื่อให้การให้บริการผ่าน E-Service มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจ หรือบริการที่ยังมีปัญหาในการให้บริการอย่างเท่าเทียมและโปร่งใส เพื่อนำมาพัฒนาให้เป็นบริการออนไลน์อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ควรประชาสัมพันธ์อย่างเข้มข้นผ่านช่องทางที่หลากหลาย พร้อมจัดทำคู่มือแนะนำขั้นตอนการใช้งานในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิกหรือคลิปวิดีโอ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ด้วยตนเอง อีกทั้ง ควรมีการเก็บข้อมูลความคิดเห็นหรือปัญหาจากผู้ใช้งานระบบ E-Service เพื่อนำไปพัฒนาระบบให้ตอบโจทย์ผู้ใช่มากยิ่งขึ้น

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

- วิเคราะห์การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลม่วงยายยังคงมีข้อจำกัดในการเข้าถึงและความชัดเจนของข้อมูล แม้จะมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ แต่ข้อมูลบางส่วนยังไม่ครบถ้วน ทันสมัย หรือเข้าใจง่าย ส่งผลให้ประชาชนบางส่วนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างสะดวก อีกทั้งการสื่อสารระหว่างหน่วยงานและประชาชนยังขาดความต่อเนื่อง และขาดการมอบหมายผู้รับผิดชอบเฉพาะด้านในการตอบข้อซักถามหรือให้คำแนะนำอย่างชัดเจน จึงควรมีการพัฒนาเนื้อหาให้มีความกระชับ เข้าใจง่าย พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางในการสื่อสารที่หลากหลายและเป็นที่ยอมรับ

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

- วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการในเทศบาลตำบลม่วงยาย มีลักษณะเป็นกระบวนการที่เชื่อมโยงอย่างเป็นระบบกับหลักการบริหารจัดการที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเปิดเผยตรวจสอบได้ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงานตั้งแต่กระบวนการวางแผน การใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ไปจนถึงการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน กระบวนการดังกล่าวยังสัมพันธ์กับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ การป้องกันการทุจริต การพัฒนาระบบบริการออนไลน์ และการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย ทั้งต่อบุคลากรภายในและประชาชนภายนอก

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

- วิเคราะห์การรับรู้และการมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่

จากผลการประเมินพบว่า การรับรู้และการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลม่วงยายยังมีข้อจำกัดในบางประเด็น โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนและกำกับติดตามการใช้งบประมาณ รวมถึงการขาดความเข้าใจหรือรับรู้ที่ชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนและวัตถุประสงค์ของการใช้จ่ายงบประมาณ ส่งผลให้เกิดความรู้สึกว่าไม่มีความโปร่งใสหรือมีการเลือกปฏิบัติในบางกรณี นอกจากนี้ การจัดซื้อจัดจ้างยังขาดการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจนและทั่วถึง ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อสงสัยในความเป็นธรรมและความคุ้มค่าของงบประมาณ หน่วยงานควรเร่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน เพิ่มช่องทางการสื่อสารภายใน และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนงบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างให้ครบถ้วนและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความโปร่งใส และประสิทธิภาพในการบริหารงานภาครัฐ

- วิเคราะห์ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลม่วงยาย พบว่าแม้หน่วยงานจะมีคะแนนรวมอยู่ในระดับที่ดีและผ่านตามเป้าหมายที่กำหนด แต่ยังมีประเด็นที่สะท้อนถึงความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างจริงจัง โดยเฉพาะประเด็นการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการวางแผนและติดตามการใช้งบประมาณ ซึ่งยังไม่เป็นระบบและขาดความชัดเจน ทำให้เกิดความรู้สึกไม่มั่นใจในความโปร่งใสและความคุ้มค่าในการใช้จ่ายภาครัฐ

นอกจากนี้ การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานแม้จะเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนด แต่ยังพบข้อกังวลเรื่องความเป็นธรรมและการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลบางกลุ่ม ซึ่งอาจสะท้อนถึงช่องว่างของระบบการกำกับดูแล และการสื่อสารภายในที่ยังไม่ทั่วถึง ทั้งยังขาดการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในรูปแบบที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ง่าย เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส หน่วยงานควรพัฒนาเครื่องมือและช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกังบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้มากขึ้น ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจบทบาทของตนในกระบวนการดังกล่าว โดยให้ความสำคัญกับการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวมอย่างชัดเจน ตลอดจนมีมาตรการควบคุมภายในที่เข้มแข็งเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

- วิเคราะห์การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เทศบาลตำบลม่วงยายมีผลคะแนนรวมอยู่ในระดับดีมาก สะท้อนถึงการบริหารงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ยังพบประเด็นที่ควรปรับปรุงเกี่ยวกับการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล เช่น การปฏิบัติงานที่เลือกปฏิบัติไม่เท่าเทียม การใช้งบประมาณและทรัพยากรที่อาจไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ รวมถึงการเอื้อประโยชน์ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการวางแผนงานยังไม่เพียงพอ และยังขาดการเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างเป็นรูปธรรม หากหน่วยงานสามารถพัฒนาในประเด็นเหล่านี้ได้ จะส่งผลให้การบริหารงานมีความโปร่งใส เป็นธรรม และน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น.

- วิเคราะห์กระบวนการควบคุมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

กระบวนการควบคุมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลม่วงยายแม้จะมีแนวทางและมาตรการที่ชัดเจน เช่น การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน การเผยแพร่ข้อมูล และการเปิดช่องทางร้องเรียน แต่จากผลการประเมินพบว่ายังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง เช่น การเลือกปฏิบัติ การใช้งบประมาณไม่ตรงวัตถุประสงค์ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อาจเอื้อประโยชน์ส่วนบุคคล ซึ่งสะท้อนถึงความจำเป็นในการเสริมสร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ ควบคู่ไปกับการกำกับติดตามที่เป็นระบบมากยิ่งขึ้น หน่วยงานควรส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณภาพการบริการต่อประชาชนอย่างแท้จริง

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

- วิเคราะห์การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต

ผู้บริหารสูงสุดของเทศบาลตำบลม่วงยายแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน เช่น การประกาศเจตนารมณ์ “No Gift Policy” เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและปลอดจากผลประโยชน์ทับซ้อน อีกทั้งยังสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการสาธารณะในรูปแบบออนไลน์ (E-Service) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการลดการใช้ดุลยพินิจ ลดช่องว่างของการเลือกปฏิบัติ และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน

นอกจากนี้ ผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรในหน่วยงาน ทั้งในรูปแบบของกิจกรรม การอบรม หรือการสื่อสารภายใน เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา และเน้นย้ำการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวออกจากประโยชน์ส่วนรวม อย่างไรก็ตาม จากผลการประเมินยังพบว่าการถ่ายทอดนโยบายสู่ระดับปฏิบัติการบางส่วนอาจยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร โดยเฉพาะในเรื่องของความเท่าเทียมในการให้บริการ การมีส่วนร่วมของประชาชน และการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ซึ่งเป็นจุดที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเพิ่มขึ้น

- วิเคราะห์ประสิทธิภาพของกลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยการตรวจสอบในประเด็น ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (๐๓๔-๐๓๘) ต่อการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ (i๒๖) และผู้รับบริการ (e๑๕)

เทศบาลตำบลม่วงยายมีมาตรการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน เช่น นโยบาย No Gift Policy และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในทุกระดับ แต่ยังคงพบว่ามีช่องว่างในการรับรู้ของทั้งเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ บางรายยังขาดความตระหนักถึงความสำคัญของมาตรการในการป้องกันการทุจริต ทำให้ยังคงมีปัญหาคือการเลือกปฏิบัติหรือการให้บริการที่ไม่เท่าเทียมกันในบางกรณี ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องการการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ผู้รับบริการบางส่วนยังไม่มั่นใจในความโปร่งใสของการดำเนินงาน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารที่ชัดเจนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การพัฒนาระบบ E-Service และการจัดทำคู่มือการบริการให้ผู้รับบริการเข้าใจและเข้าถึงได้ง่าย จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการป้องกันการทุจริตได้อย่างยั่งยืน

๒. กระบวนการการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (๐๒๗-๐๒๙) ต่อการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ (i๒๗-i๓๐) และผู้รับบริการ (e๑๐)

เทศบาลตำบลม่วงยายได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยมีคะแนนรวม ๙๘.๒๙ คะแนน ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบตามยุทธศาสตร์ชาติ สำหรับข้อเสนอแนะจากผลการประเมินทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานนั้น โดยทั่วไปเทศบาลควรมีการพัฒนาการดำเนินงานในหลายด้าน เช่น การปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้ชัดเจนและโปร่งใสมากขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานและบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อสร้างความเท่าเทียมและความสะดวกในการบริการ นอกจากนี้ ยังควรปรับปรุงการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนและบุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบอย่างชัดเจน รวมถึงเสริมสร้างจิตสำนึกและพัฒนามาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน (๒-๔๓) ต่อการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ (i๒๘)

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลม่วงยายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้รับคะแนนในระดับ “ผ่านดี” โดยมีคะแนนรวม ๙๘.๒๙ คะแนน ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของแผนแม่บทในด้านต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานในหลายด้าน โดยเฉพาะในเรื่องของการให้บริการที่ต้องมีความโปร่งใสและเท่าเทียมมากขึ้น รวมถึงการใช้ทรัพยากรและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้ชัดเจนและเผยแพร่ข้อมูลอย่างกว้างขวาง เพื่อให้ประชาชนและบุคลากรเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด นอกจากนี้ยังต้องพัฒนาระบบบริการออนไลน์ (E-Service) เพื่อลดการเลือกปฏิบัติและสร้างความสะดวกสบายในการติดต่อราชการ รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในระดับบุคลากรและผู้บริหาร โดยการเผยแพร่และจัดทำกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างคุณธรรมภายในหน่วยงาน

๓. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลม่วงยาย ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลม่วงยาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทางการกำหนดวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
การประชุมพนักงาน	-จัดให้มีการประชุมพนักงานของเทศบาลตำบลม่วงยาย เพื่อประชาสัมพันธ์ชี้แจงเกี่ยวกับแผนการดำเนินงาน การจ่ายงบประมาณการมอบหมายงาน และซักซ้อมแนวทางการปฏิบัติราชการและกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมาและตรวจสอบข้อมูลก่อนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น	มอบหมายเจ้าหน้าที่เป็นแอดมินดูแลระบบเว็บไซต์เทศบาล และ Facebook	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ
การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	เพิ่มช่องทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เช่น เว็บไซต์เทศบาล และ Facebook	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ
จัดคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน/แนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	-จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน/แนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ -มอบหมายเจ้าหน้าที่ในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้/ยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	กองคลัง	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทางการกำหนดวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service				
ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงสื่อออนไลน์ของเทศบาลตำบลม่วงยาย เช่น เว็บไซต์ Facebook line	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
จัดทำสื่อในรูปแบบต่างๆและเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Facebook line) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ณ สิ้นปีงบประมาณ
ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น	เผยแพร่ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลม่วงยาย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๔) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณและตรวจสอบการใช้งบประมาณได้	แต่งตั้งบุคลากรในการจัดทำและกำกับติดตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ระยะเวลาที่กำหนด และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ
เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	แต่งตั้งผู้แทนชุมชน/ภาคประชาชน/เอกชน/ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๕) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
มาตรการจัดทำข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ	จัดทำข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ใช้ดุลพินิจด้วยความสุจริตภายใต้กรอบธรรมาภิบาลการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ
การกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งอนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ออกคำสั่งมอบหมายงานภายในของเทศบาลตำบลม่วงยาย	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทางการกำหนด วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
(๖) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
การจัดทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	จัดทำมาตรการ NO Gift Policy และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานและประชาชน ทราบ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้น ปีงบประมาณ
มาตรการกำกับดูแลการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและการบันทึกข้อมูลใน ระบบ ITA	มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ตรวจทานและกำกับดูแล ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร และการบันทึกข้อมูลใน ระบบ ITA	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้น ปีงบประมาณ
สนับสนุนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบล ม่วงยาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	-แต่งตั้งคณะกรรมการ/ คณะทำงานสนับสนุนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส -มอบหมายเจ้าหน้าที่แต่ละส่วน งานรับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด ใน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เพื่อให้การบันทึกข้อมูล OIT ใน ระบบ ITA เป็นไปด้วยความ ถูกต้องครบถ้วน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘	-รายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน/ ณ สิ้น ปีงบประมาณ

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเทศบาลตำบลม่วงยาย มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

- เจ้าหน้าที่/บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ และให้บริการประชาชน เนื่องจากภารกิจ/งานของเทศบาลตำบลม่วงยายมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น
- เทคโนโลยีไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด (ถ้ามี)

- ควรดำเนินการสรรหาบุคลากรให้ครบถ้วนตามกรอบอัตรากำลัง หรือดำเนินการจ้างผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ให้เหมาะสมกับภารกิจ/งาน ที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่งนั้น ๆ เช่น นักวิชาการตรวจสอบภายใน นักวิชาการพัสดุ ผอ.กองการศึกษา วิศวกรโยธา นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าพนักงานสาธารณสุข
- ควรจัดสร้างงบประมาณและจัดหาเทคโนโลยีพร้อมด้วยบุคลากร เพื่อส่งเสริมพัฒนาปรับปรุงระบบการให้บริการรูปแบบออนไลน์ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว